



改善で客層が変わった

あいたるや

業種 イタリアンカフェ
 代表 長谷敦巳
 住所 名古屋市天白区植田西 3-105
 サンセイビル 1F



・事業者の概要

地下鉄塩釜口駅から徒歩近く、イタリアンとスイーツをメインにした飲食店。もともとは料理のボリュームを売りにしていたが、徐々におしゃれ感の高いパフェメニューも増やしてきた。昨今の原材料高騰による値上げを行ったが、客足が遠のくを感じて不安にかられ、相談にお越しになられた。

・表面化している課題

最初の面談後に店舗へ訪問した。店主の店づくりの創意工夫が、かえってお店をごちゃごちゃにしていると考え、まずはお店の内装の手直しが必要と判断、店舗改善の専門家を派遣し、店内の価値向上に着手することとした。

・支援者の分析と判断

現在の客層は男性客が中心であるが、女性客が増える店にすべくと進言した。現在は一人のお客さんが多いため、隠れ家的魅力があり、これを磨き上げ、男性客が女性を連れてくる大人の店へとリニューアルし、新たな客層の拡大に繋がる店舗を再構築したいと考えた。

・課題解決への提案

テーブルレイアウトの変更を進め、今ある装飾を整理し直すことで、お金をかけずに店の雰囲気を変えることを提案した。店舗改善の専門家による訪問、アドバイスと店主の改善実行を繰り返して、お店が生まれ変わった。

現地での相談風景



ビフォー



アフター



事業者さんの声

専門家の初回相談時に「店内が狭く感じる」というご指摘をいただき、アドバイスにしたがってレイアウトを変えたところ、店内が見違えるようになり、驚きました。同じ店内であるにもかかわらず、開放感が生まれ、広く感じるようになりました。女性のお客が増えたのも嬉しい変化です。居心地が良いと感じていただいているからか、お食事をしながらゆったりとくつろいでくださるお客様も増えました。店が「変わる」ことで、私たち自身の「やる気」が芽生え、もっと店舗を改善しようと前向きに取り組むようになりました。

・成果と今後の進め方

改装を少しずつ重ねるごとに、女性客が増えて、男性中心だった客層が変わっていった。売上も徐々に増え、テレビ番組にもとりあげられ、お店のイメージは変わりつつある。

(公財)名古屋産業振興公社 名古屋市新事業支援センター

〒464-0856 名古屋市千種区吹上二丁目6番3号 名古屋市中小企業振興会館5階 TEL:052-735-0808 FAX:(052)735-2065

無料の
窓口相談

右の二次元コードリンク先の申込フォームページから必要事項を入力し、お申し込みください
<https://ws.formzu.net/dist/S27720287/>

